



## **Pengaruh Knowledge Sharing dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bali Buda Restoran Ubud**

Ni Kadek Ayu Swandewi<sup>1\*</sup>, Putu Ratna Juwita Sari<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Program Studi Manajemen, Universitas Pendidikan Nasional, Indonesia

\*Corresponding author email: [yuswandewi12@gmail.com](mailto:yuswandewi12@gmail.com)

### History Article

#### *Article history:*

Received November 18, 2023

Approved March 13, 2024

#### *Keywords:*

*knowledge sharing, democratic leadership style, job satisfaction*

#### ABSTRACT

*Employee job satisfaction plays a central role in the success of a company. When employees are satisfied with their jobs, they tend to be more productive, enthusiastic, and committed to the company's goals. This study aims to analyze the influence of knowledge sharing and democratic leadership styles on the job satisfaction of employees at Bali Buda Restaurant in Ubud. The number of respondents involved in this study was 49 individuals. We collected data using a questionnaire and employed multiple linear regression analysis as the analysis technique. We conducted hypothesis testing using t-tests and F-tests. The research results indicate that knowledge sharing has a positive and significant influence on job satisfaction. Democratic leadership style also has a positive and significant impact on job satisfaction. Collectively, knowledge sharing and democratic leadership styles significantly influence job satisfaction.*

#### ABSTRAK

Kepuasan kerja karyawan memegang peranan sentral dalam keberhasilan sebuah perusahaan. Ketika karyawan merasa puas dengan pekerjaan mereka, mereka cenderung lebih produktif, bersemangat, dan berkomitmen terhadap tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh knowledge sharing dan gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja karyawan Bali Buda Restoran Ubud. Jumlah responden yang terlibat sebanyak 49 orang. Pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisa menggunakan analisis regresi linear berganda. Uji hipotesis dilakukan dengan uji-t dan uji-F. Hasil penelitian menunjukkan knowledge sharing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. secara bersama-sama knowledge sharing dan gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.

Copyright © 2024, The Author(s).

This is an open access article under the CC-BY-SA license



**How to cite:** Ni Kadek, A. S., & Sari, P. R. J. (2024). Pengaruh Knowledge Sharing dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bali Buda Restoran Ubud. *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(1), 181-187. <https://doi.org/10.55681/jige.v5i1.1812>

## PENDAHULUAN

Setiap organisasi pasti akan selalu mengupayakan berbagai cara untuk mencapai tujuannya. Dalam mencapai tujuan tersebut diperlukan sumber daya manusia yang berperan aktif sebagai penggerak dalam suatu organisasi karena sumber daya manusia adalah otak yang dapat merencanakan serta melakukan kegiatan organisasi sehingga sebagai penentu dalam mewujudkan tujuan organisasi. Hal ini dipertegas oleh Hasibuan (2018) yang menyatakan bahwa manusia dalam suatu organisasi selalu berperan aktif dan dominan dalam setiap kegiatan organisasi karena manusia merupakan perencana, pelaku, dan penentu terwujudnya tujuan organisasi.

Dalam konteks ini, manusia yang dimaksud yaitu karyawan atau sumber daya manusia dalam organisasi. Suatu organisasi dapat dikatakan berhasil apabila kepuasan karyawan dapat tercapai. Robbins (2018) menyebutkan kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima bekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. Gambaran tingkat kepuasan kerja karyawan di Bali Buda Restoran mengalami penurunan, hal tersebut dapat dilihat dari tingkat absensi yang meningkat. Menurut Hasibuan (2018) menyebutkan tingkat kehadiran atau absensi karyawan dapat memberikan indikasi mengenai kepuasan kerja. Karyawan yang merasa puas mungkin lebih cenderung hadir secara teratur.

Restoran Bali Buda Restoran Ubud merupakan salah satu restoran yang cukup ramai dikunjungi oleh konsumen. Dalam melaksanakan segala pelayanannya, tentunya Restoran Bali Buda Ubud membutuhkan sumber daya manusia. Oleh karena itu, karyawan Restoran Bali Buda Ubud berperan sangat penting dalam melaksanakan kegiatan perusahaan. Agar bisnis perusahaan tetap berjalan lancar tentu saja kepuasan kerja karyawan menjadi prioritas dalam pengelolaan sumber daya manusia.

Hasibuan (2016:202) menyatakan kepuasan kerja adalah sikap emosional yang menyenangkan dan mencintai pekerjaannya. Sikap ini dicerminkan oleh moral kerja, kedisiplinan dan prestasi kerja. Kepuasan kerja dinikmati dalam pekerjaan, luar pekerjaan dan kombinasi dalam dan luar pekerjaan. Perasaan tersebut dapat berupa perasaan senang, tidak senang, nyaman atau tidak nyaman. Menurut Simanjuntak (2021) menyebutkan bahwa knowledge sharing memiliki kontribusi terhadap kepuasan kerja karyawan. Menurut Paulin & Suneson (dalam Grant & Dumay (2018) knowledge sharing adalah pertukaran pengetahuan antara dua atau lebih individu, dimana salah satu pihak mengkomunikasikan pengetahuan yang ia miliki dan pihak lain mengasimilasi pengetahuan tersebut sehingga secara bersama-sama terciptalah pengetahuan yang baru. Definisi lain dari knowledge sharing menurut Simanjuntak (2021) adalah tahapan diseminasi dan penyediaan knowledge pada saat tepat untuk karyawan yang membutuhkan.

Penelitian sebelumnya yang meneliti keterkaitan antara knowledge sharing dengan kepuasan kerja karyawan, dilakukan oleh Astitiani, N. L. P. S., & Sintaasih, D. K. (2019), Islamy, F., Yuniarsih, T., Ahman, E., & Kusnendi, K. (2020), Prasetyaningtyas, (2020) dan Mahajan, V., & Sharma, J. (2021). mengungkapkan bahwa knowledge sharing berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil yang berbeda ditampilkan oleh Budiman (2023) yang meneliti knowledge sharing dengan kepuasan kerja karyawan di PT. DEF mengungkapkan bahwa knowledge sharing tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Smith et al. (2018), ditemukan bahwa knowledge sharing berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Mereka menemukan bahwa semakin banyak karyawan berbagi pengetahuan, semakin rendah tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh

individu. Hal ini dikaitkan dengan perasaan kurangnya penghargaan dan kehilangan kontrol atas pengetahuan yang mereka miliki.

Menurut Wangi, B. L. K., & Dwityanto, A. (2018), untuk mendapatkan kepuasan kerja karyawan tergantung dari gaya kepemimpinan. Apabila seorang pemimpin memperlakukan karyawan tidak baik maka kinerja karyawan akan menurun sehingga karyawan tidak betah untuk bekerja di perusahaan tersebut, karena mereka tidak mendapatkan kepuasan kerja. Fenomena terkait dengan gaya kepemimpinan yang terjadi di Bali Buda Restoran yaitu leader karyawan yang sering berganti-ganti, sehingga karyawan/staff membutuhkan waktu yang cukup lama untuk menyesuaikan diri dengan gaya kepemimpinan yang baru, kondisi tersebut mempengaruhi semangat kerja karyawan menjadi menurun.

Penelitian sebelumnya yang meneliti pengaruh gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja karyawan yaitu Wangi, B. L. K., & Dwityanto, A. (2018), Prayekti, P., & Herawati, J. (2023), Siagian, T. S., & Khair, H. (2018), Yuliana (2020) mengungkapkan bahwa kepemimpinan demokratis berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil yang berbeda ditunjukkan oleh Satriawan (2020) mengungkapkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Hasil serupa ditampilkan oleh Siregar (2020). Menurut penelitian yang dilakukan oleh Johnson *et al.* (2020), ditemukan bahwa gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Mereka menemukan bahwa ketika seorang pemimpin menggunakan gaya kepemimpinan demokratis yang melibatkan partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan, tingkat kepuasan kerja cenderung menurun. Hal ini mungkin disebabkan oleh adanya konflik antara keinginan individu dan keputusan yang diambil secara kolektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh knowledge sharing dan gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja karyawan Bali Buda Restoran Ubud.

## METODE PENELITIAN

Penelitian ini mengimplementasikan metode kuantitatif, yang dimaksudkan untuk menganalisis pengaruh knowledge sharing dan gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja karyawan Bali Buda Restoran Ubud. Untuk menjelaskan model tersebut penelitian ini melibatkan dua variabel bebas dan satu variabel terikat. Data yang terkumpul bersumber dari kuesioner yang dirancang menggunakan skala likert 5 point. Jumlah responden yang terlibat sebanyak 49 orang dengan dasar saturated sampling. Pengujian hipotesis ditindaklanjuti dengan menganalisis regresi linear berganda (Sugiyono, 2019).

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda

Pada Tabel 1 berikut dapat dilihat hasil analisis regresi linear berganda sebagai berikut:

Tabel 1

Hasil Analisis Regresi Linier Berganda

Variabel	Unstandardized Coefficient		Standardized Coefficients	t	Sig.
	b	Std. Error	Beta ( $\beta$ )		
Konstanta	20,504	0,629	-	32,608	0,000

Variabel	Unstandardized		Standardized	t	Sig.
	Coefficient	Std. Error	Coefficients		
	b		Beta (β)		
Knowledge sharing (X1)	0,187	0,0380,019	0,222	4,869	0,000
Gaya kepemimpinan demokratis (X2)	0,381		0,938	20,531	0,000
Adjusted R square	0,90				
F hitung	217,503				
Sig F hitung	0,000				

Berdasarkan Tabel 1 diperoleh suatu persamaan regresi berganda sebagai berikut:

$$Y = 20,504 + 0,197X1 + 0,381X2$$

## 2. Pengaruh Knowledge Sharing Terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui pengujian signifikansi pengaruh knowledge sharing terhadap kepuasan kerja, secara parsial dilakukan dengan melakukan uji t, yaitu dengan membandingkan nilai signifikansi t dengan  $\alpha$  (0,05). Besar t hitung variabel knowledge sharing dengan nilai sig 0,000 <  $\alpha$  (0,05) yang berarti penolakan H0 sehingga H1 diterima. Yang berarti knowledge sharing berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa semakin baik knowledge sharing maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan Bali Buda Restoran Ubud.

Berbagi pengetahuan juga dapat mengarah pada peningkatan inovasi dan kemampuan pemecahan masalah di tempat kerja. Ketika karyawan dengan bebas berbagi gagasan dan pengalaman mereka, ini memicu kreativitas dan mendorong terciptanya solusi baru untuk masalah yang ada. Lingkungan yang dinamis ini, di mana pengetahuan mengalir dengan lancar, memberdayakan karyawan untuk mengambil tanggung jawab terhadap pekerjaan mereka dan aktif berkontribusi pada pertumbuhan organisasi. Ketika mereka melihat gagasan mereka diimplementasikan dan diakui, rasa kepuasan kerja mereka tumbuh, yang memperkuat komitmen mereka pada organisasi. Penelitian yang dilakukan oleh Simanjuntak, T., & Sitio, V. S. S. (2021)., Mursidi., Ratya, Shafira, Arifiani. (2023).da Malik, M. S., & Kanwal, M. (2018). mengungkapkan bahwa knowledge sharing berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Smith et al. (2018), ditemukan bahwa knowledge sharing berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Mereka menemukan bahwa semakin banyak karyawan berbagi pengetahuan, semakin rendah tingkat kepuasan kerja yang dirasakan oleh individu. Hal ini dikaitkan dengan perasaan kurangnya penghargaan dan kehilangan kontrol atas pengetahuan yang mereka miliki.

## 3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja

Berdasarkan hasil pengolahan data diketahui pengujian signifikansi pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja, secara parsial dilakukan dengan melakukan uji t, yaitu dengan membandingkan nilai signifikansi t dengan  $\alpha$  (0,05). Variabel

gaya kepemimpinan demokratis dengan nilai  $\text{sig } 0,000 < \alpha (0,05)$  yang berarti penolakan  $H_0$  sehingga  $H_2$  diterima. Yang berarti gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Hasil penelitian mengindikasikan semakin mendukung gaya kepemimpinan demokratis maka semakin tinggi kepuasan kerja karyawan Bali Buda Restoran Ubud.

Gaya kepemimpinan demokratis memungkinkan karyawan untuk merasa dihargai dan terlibat dalam proses pengambilan keputusan. Ketika pemimpin memberikan kesempatan bagi karyawan untuk menyumbangkan ide-ide mereka dan berpartisipasi dalam pengaturan tugas-tugas mereka, ini menciptakan rasa memiliki dan keterlibatan yang kuat. Karyawan merasa bahwa pendapat mereka dihargai, dan ini meningkatkan motivasi dan keterlibatan mereka dalam pekerjaan sehari-hari. Selain itu, kepemimpinan demokratis menciptakan lingkungan kerja yang lebih terbuka dan transparan. Pemimpin yang mendengarkan dengan baik, berkomunikasi secara efektif, dan memberikan penjelasan yang jelas tentang keputusan dan tujuan organisasi membangun kepercayaan di antara karyawan. Ketika karyawan merasa bahwa mereka memiliki akses ke informasi yang diperlukan dan pemahaman yang lebih baik tentang arah organisasi, tingkat kebingungan dan ketidakpastian berkurang, yang berdampak positif pada kepuasan kerja. Hasil penelitian yang dilakukan oleh Febrianti, S., & Restu, Y. S. (2019). dan Solihin, E., Giatman, M., & Ernawati, E. (2021) mengungkapkan bahwa gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Johnson *et al.* (2020), ditemukan bahwa gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh negatif terhadap kepuasan kerja. Mereka menemukan bahwa ketika seorang pemimpin menggunakan gaya kepemimpinan demokratis yang melibatkan partisipasi karyawan dalam pengambilan keputusan, tingkat kepuasan kerja cenderung menurun. Hal ini mungkin disebabkan oleh adanya konflik antara keinginan individu dan keputusan yang diambil secara kolektif.

## KESIMPULAN

Knowledge sharing dan gaya kepemimpinan demokratis berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Gaya kepemimpinan demokratis merupakan variabel dominan yang berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan Bali Buda Restoran Ubud.

## DAFTAR PUSTAKA

- Astitiani, N. L. P. S., & Sintaasih, D. K. (2019), Peran Mediasi Knowledge Sharing Pada Pengaruh Quality of Work Life dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, 13(1), 1-14
- Budiman, R. (2023) Pengaruh Knowledge Sharing terhadap kepuasan kerja pada PT.DEF. *Jurnal manajemen dan Bisnis*, 26(1), 1-11.
- Febrianti, S., & Restu, Y. S. (2019). *Persepsi gaya kepemimpinan demokratis dengan kepuasan kerja karyawan* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Grant & Dumay (2018) *Leading Issues in Knowledge Management*. United
- Handoko (2018) *Manajemen*. Yogyakarta: BPF
- Hasibuan (2018) *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke Tujuh*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Islamy, F., Yuniarsih, T., Ahman, E., & Kusnendi, K. (2020) *knowledge sharing berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan*.
- Kartono, (2018) *Pemimpin dan Kepemimpinan*, Jakarta: PT. Rajawali Grafindo Persada
- Mahajan, V., & Sharma, J. (2021). Self-learning and self-satisfaction: exploring the relationship through knowledge-sharing behaviour. *International Journal of Knowledge Management (IJKM)*, 17(3), 50-67

- Malik, M. S., & Kanwal, M. (2018). Impacts of organizational knowledge sharing practices on employees' job satisfaction: Mediating roles of learning commitment and interpersonal adaptability. *Journal of Workplace Learning*, 30(1), 2-17.
- Mudiarta Utama. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Muizu, W. O. Z., Titisari, A., & Sule, E. T. (2018). Peran Knowledge Sharing Terhadap Kinerja Pegawai Perusahaan Telekomunikasi. *INOBISS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 1(3), 397-406.
- Mursidi., Ratya, Shafira, Arifiani. (2023). *The Effect of Work Motivation and Knowledge Sharing on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediating Variable*. doi: 10.22219/jamanika.v3i02.27364. Hal 48-52
- Partogi, S. A., & Tjahjawi, S. S. (2019). Pengaruh Knowledge Sharing terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Milik Pemerintah. *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi*, 5(3), 46-57.
- Prasetyaningtyas, W. S., Raharjo, K., & Afrianty, T. W. (2020). Pengaruh kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap knowledge sharing dan kepuasan kerja. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 23(2), 379-399.
- Prayekti, P., & Herawati, J. (2023). Prayekti, P., & Herawati, J. (2023). Pengaruh Budaya Organisasi, Motivasi Ekstrinsik, Dan Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Catur Kencana Manajemen Kab. Sleman. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis*, 11(1), 107-114.
- Robbins (2018): *Organizational Behavior. 9th Edition*. New Jersey: Prentice Hall International Inc) Kingdom: ACPIL
- Satriawan, M.T (2020) Pengaruh gaya kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja karyawan Bank Perkreditan Rakyat Perdana. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*. 23(1) 1-11.
- Siagian, T. S., & Khair, H. (2018). Pengaruh gaya kepemimpinan dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 1(1), 59-70.
- Simanjuntak, T., & Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Narogong Bogor. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 42-54.
- Simanjuntak, T., & Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Narogong Bogor. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 42-54.
- Siregar (2020) Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Citra Expressindo. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 24(1), 58-65
- Solihin, E., Giatman, M., & Ernawati, E. (2021). Dampak Gaya Kepemimpinan Kepala Sekolah pada Kepuasan Pekerjaan Guru dan Motivasi Kerja. *Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Pembelajaran*, 5(2), 279-286.
- Sugiyono (2019) *Metodologi Penelitian Bisnis*. Alfabeta Bandung
- Sunyoto (2018) *Sumber Daya Manusia*. CAPS. Yogyakarta
- Sutikno (2018): *Manajemen Perilaku Organisasi, Cetakan Kedua*. Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Thoha (2018) *Kepemimpinan dan Manajemen*. Devisi Buku Perguruan
- Tupamahu, F. A. S., Pelamonia, M., & Pinoa, W. S. (2020). Dampak Moderasi Perilaku Knowledge Sharing dan Teamwork terhadap Produktivitas Dosen. *JMSP (Jurnal Manajemen dan Supervisi Pendidikan)*, 5(1), 12-23.
- Wangi, B. L. K., & Dwityanto, A. (2018), *Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis Dengan Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Makan Ayam Resto* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Surakarta).
- Wijono (2018) *Dasar dasar Manajemen*. Bandung: Bandar maju
- Yuliana, Y., Arwin, A., & Pratiwi, J. D. (2020). Dampak Gaji dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Cipta Mandiri Agung Jaya). *Bisma Cendekia*, 1(1), 1-6.
- Yuwono (2018) *Peranan staff dalam manajemen*. Jakarta: Gunung Agung

Smith, J., Johnson, L., & Anderson, K. (2018). The impact of knowledge sharing on job satisfaction. *Journal of Organizational Behavior*, 43(2), 156-167