

PELATIHAN PELAPORAN PAJAK SECARA ONLINE BAGI KARYAWAN PT BANGUN SUKSES LESTARI UNTUK TAHUN PAJAK 2024: PENINGKATAN KOMPETENSI DAN KEPATUHAN PAJAK DI ERA DIGITAL

Saepul Pahmi¹⁾, Widiya Pratiwi¹⁾, Dina Yuliantia²⁾

¹⁾Dosen Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi 45 Mataram

²⁾Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi 45 Mataram

*Corresponding Author: Saepulpahmi1988@gmail.com

Article Info

Article History:

Received December 11, 2024

Revised December 25, 2024

Accepted December 30, 2024

Keywords:

Training
Online Tax Reporting
Employees
e-Filing System
Tax Compliance

Copyright © 2024, The Author(s).
This is an open access article
under the CC-BY-SA license



ABSTRAK

Pelaporan pajak secara online melalui sistem e-filing kini menjadi kewajiban bagi wajib pajak di Indonesia, termasuk bagi perusahaan yang memiliki kewajiban perpajakan. Namun, tidak semua karyawan di perusahaan memahami dengan baik cara melaporkan pajak secara online. Oleh karena itu, pelatihan pelaporan pajak online sangat penting untuk meningkatkan keterampilan karyawan dalam menjalankan kewajiban perpajakan dengan tepat. Program ini bertujuan untuk memberikan pelatihan kepada karyawan PT BSL mengenai cara-cara efektif menggunakan sistem pelaporan pajak online, serta meningkatkan kesadaran mereka akan pentingnya kepatuhan pajak. Dalam pelaksanaan program ini, tim PKM melakukan kegiatan pelatihan yang mencakup pengenalan sistem e-filing, praktik mengisi SPT, serta sosialisasi mengenai peraturan pajak terbaru. Hasil yang diharapkan adalah meningkatnya pemahaman karyawan tentang pelaporan pajak secara online dan terjaganya kepatuhan pajak di perusahaan.

ABSTRACT

Online tax reporting via the e-filing system is now an obligation for taxpayers in Indonesia, including companies that have tax obligations. However, not all employees in companies understand well how to report taxes online. Therefore, online tax reporting training is very important to improve employee skills in carrying out tax obligations correctly. This program aims to provide training to PT BSL employees on effective ways to use the online tax reporting system, as well as increase their awareness of the importance of tax compliance. In implementing this program, the PKM team carried out training activities which included an introduction to the e-filing system, practice filling out SPT, as well as outreach regarding the latest tax regulations. The expected result is increased employee understanding of online tax reporting and maintained tax compliance in the company.

How to cite: Pahmi, S., Pratiwi, W., & Yuliantia, D. (2024). PELATIHAN PELAPORAN PAJAK SECARA ONLINE BAGI KARYAWAN PT BANGUN SUKSES LESTARI UNTUK TAHUN PAJAK 2024: PENINGKATAN KOMPETENSI DAN KEPATUHAN PAJAK DI ERA DIGITAL. *Devote : Jurnal Pengabdian Masyarakat Global*, 3(4), 184–188. <https://doi.org/10.55681/devote.v3i4.3416>

PENDAHULUAN

Dalam era digital ini, pelaporan pajak secara online merupakan salah satu langkah penting yang diambil pemerintah untuk meningkatkan efisiensi administrasi perpajakan. Di Indonesia, Direktorat Jenderal Pajak (DJP) telah menyediakan sistem e-filing untuk memudahkan wajib pajak melaporkan kewajiban pajak secara elektronik. Namun, meskipun sistem ini mempermudah proses pelaporan, tidak semua karyawan perusahaan memiliki pengetahuan dan keterampilan yang cukup untuk menggunakannya. Oleh karena itu, diperlukan pelatihan yang dapat memberikan pemahaman tentang cara melaporkan pajak dengan benar melalui sistem e-filing.

Sistem pelaporan pajak online telah diimplementasikan di berbagai negara sebagai bagian dari upaya untuk mempermudah proses administrasi perpajakan. Di Indonesia,

Direktorat Jenderal Pajak (DJP) melalui sistem e-filing telah mengharuskan wajib pajak untuk melaporkan pajak secara elektronik. Oleh karena itu, perusahaan perlu memastikan bahwa karyawan yang terlibat dalam proses pelaporan pajak memiliki pengetahuan dan keterampilan yang memadai untuk menggunakan sistem ini.

Pelatihan ini diharapkan dapat meningkatkan kompetensi karyawan dalam melaksanakan kewajiban perpajakan mereka dan mempercepat proses pelaporan pajak perusahaan. Dengan adanya pelatihan, diharapkan karyawan dapat lebih memahami langkah-langkah yang diperlukan dalam pelaporan pajak secara online, sehingga dapat mengurangi kemungkinan kesalahan dalam pengisian data yang berisiko menimbulkan masalah di kemudian hari.

Pelatihan ini juga bertujuan untuk menciptakan kesadaran karyawan tentang pentingnya kepatuhan pajak yang akan berimbas pada tercapainya tujuan perpajakan nasional. Selain itu, pelatihan pelaporan pajak online bertujuan untuk memberikan pemahaman yang jelas tentang prosedur pelaporan pajak yang benar dan menggunakan sistem yang sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini akan membantu meningkatkan kepatuhan pajak di tingkat perusahaan dan meminimalkan risiko kesalahan dalam pelaporan.

Program pelatihan ini bertujuan untuk meningkatkan keterampilan karyawan dalam menggunakan sistem pelaporan pajak online (e-filing), memberikan pemahaman tentang kewajiban perpajakan dan pentingnya kepatuhan pajak bagi karyawan perusahaan, serta meningkatkan kesadaran karyawan tentang pentingnya administrasi pajak yang tepat dan transparan. Selain itu, pelatihan ini juga diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meminimalkan kesalahan dalam pelaporan pajak yang dapat berujung pada sanksi pajak.

METODE PELAKSANAAN

Kegiatan pelatihan pelaporan pajak online ini dilakukan bagi karyawan pada PT Bangun Sukses Lestari (PT BSL) Lombok Tengah dengan durasi pelatihan selama 1 hari. Kegiatan pelatihan dilakukan secara offline dan diikuti oleh peserta sebanyak 10 orang karyawan dari PT BSL yang terdiri dari karyawan pemasaran, admin dan keuangan PT BSL untuk pelaporan pajak tahun pajak 2024. Sebelum kegiatan dilakukan para peserta diberikan test praktis (free test) sebelum kegiatan untuk mengukur kemampuan peserta akan tema materi yang akan diberikan dalam pelatihan.

Adapun kegiatan pelatihan dilakukan dengan tahapan sebagai berikut ini:

1. Persiapan Pelatihan

- Identifikasi peserta pelatihan dari karyawan yang terlibat langsung dalam proses pelaporan pajak di perusahaan.
- Tert praktis (free test)
- Penentuan materi pelatihan yang meliputi pengenalan sistem e-filing, langkah-langkah pengisian SPT, serta aturan pajak yang berlaku.
- Penyiapan perangkat dan fasilitas yang diperlukan untuk pelatihan, seperti komputer, akses internet, dan panduan penggunaan e-filing.

2. Pelaksanaan Pelatihan

- **Sesi 1:** Pengenalan Sistem e-Filing Materi yang diberikan meliputi penjelasan mengenai fungsi dan manfaat e-filing, cara registrasi, serta tahapan pengisian SPT secara online.
- **Sesi 2:** Praktik Pengisian SPT Karyawan diajak untuk mempraktikkan langsung pengisian SPT menggunakan sistem e-filing, mulai dari mengisi formulir hingga proses pengajuan pelaporan.
- **Sesi 3:** Sosialisasi Aturan Pajak Terbaru Pemahaman mengenai perubahan atau pembaruan peraturan perpajakan yang relevan dengan kewajiban pelaporan pajak perusahaan.

3. Evaluasi dan Penutupan

Setelah pelatihan selesai, dilakukan evaluasi terhadap pemahaman peserta melalui tes praktis post test dan kuis singkat untuk mengukur keterampilan dan pemahaman mereka tentang pelaporan pajak online.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pelatihan telah dilaksanakan dengan lancar dan tanpa ada hambatan yang berarti. Kegiatan pelatihan pelaporan pajak secara online bagi karyawan PT BSL ini telah dilaksanakan pada hari Sabtu 30 November 2024 secara daring di kantor PT BSL di Lombok Tengah.

Sebelum kegiatan pelatihan dilakukan para peserta diberikan test praktis dalam bentuk free test untuk mendapatkan Gambaran Tingkat pemahaman peserta tentang materi yang akan diberikan dalam pelatihan ini. Adapun soal free test yang diberikan adalah sebagai berikut:

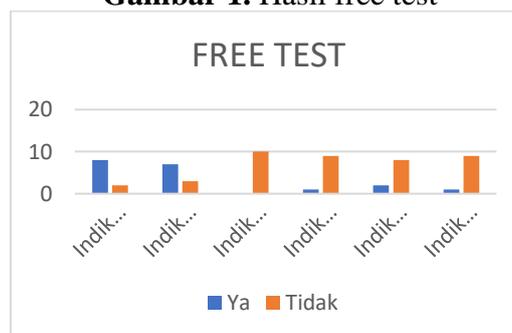
Tabel 1. Soal free test

| Indikator | Keterangan | Ya | Tidak |
|-------------|---|--------------------------|--------------------------|
| Indikator 1 | Apakah anda pernah melakukan pelaporan SPT tahunan secara online | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Indikator 2 | Apakah anda menemukan kendala dalam pelaporan SPT online | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Indikator 3 | Apakah anda telah mempelajari seluruh isian SPT online | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Indikator 4 | Apakah anda memahami cara pengisian SPT online dengan benar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Indikator 5 | Apakah anda melakukan pengisian dan pelaporan SPT tepat waktu | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Indikator 6 | Apakah anda sudah memahami cara yang benar melakukan koreksi jika ada kesalahan dalam laporan SPT secara online | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Hasil Pre-test dan post-test

Adapun hasil free test dan post test peserta dapat dilihat pada gambar 1 dan gambar 2 berikut ini

Gambar 1. Hasil free test



Pelaporan SPT Tahunan memiliki berbagai tujuan yang tidak hanya berdampak pada pemenuhan kewajiban pajak, tetapi juga memberikan manfaat lain, bagi wajib pajak maupun bagi pemerintah (Purnomo dkk, 2019)

1. Kepatuhan Terhadap Peraturan Perpajakan

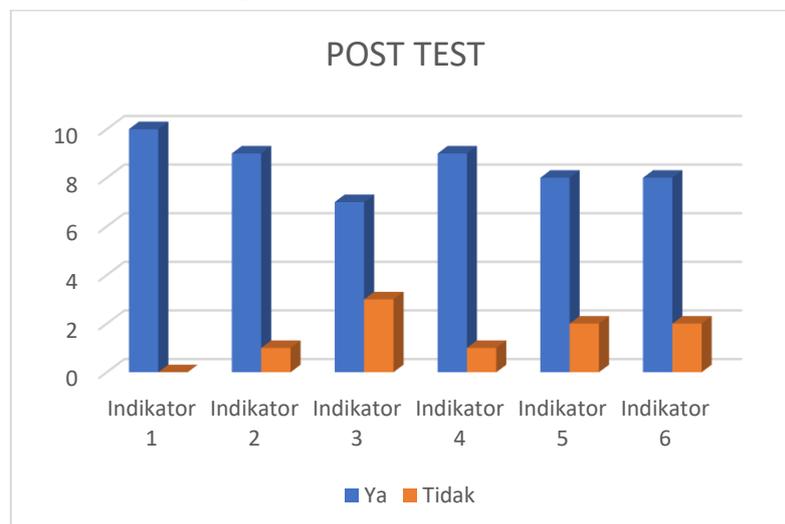
Penyampaian laporan secara tepat waktu dan akurat oleh wajib pajak adalah bentuk pemenuhan kewajiban mereka untuk membayar pajak sesuai dengan penghasilan yang diterima, sehingga terhindar dari sanksi atau denda yang bisa dikenakan oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP).

2. Menghindari Sanksi dan Denda

Kewajiban untuk menyampaikan SPT Tahunan dengan benar dan tepat waktu memiliki konsekuensi hukum yang signifikan. Jika wajib pajak tidak melaporkan SPT Tahunan, atau melaporkannya dengan tidak benar, maka mereka berisiko dikenakan sanksi administratif berupa denda atau bunga, bahkan tindakan hukum lebih lanjut. Mengakses Fasilitas Perpajakan

Melalui pelaporan SPT Tahunan yang benar, wajib pajak dapat mengakses berbagai fasilitas atau insentif perpajakan yang disediakan oleh pemerintah.

Gambar 2. Hasil Post Test



Berdasarkan hasil free test dan post test di atas maka dapat dilihat bahwa para peserta mendapatkan peningkatan pemahaman tentang bagaimana melaporkan SPT mereka secara daring melalui DJP online. Para peserta mendapatkan pemahaman dan pengetahuan tentang bagaimana mereka dapat melakukan pelaporan pajak secara mandiri melalui layanan pelaporan pajak online serta mendapatkan masukan-masukan berarti dalam menghadapi kendala-kendala yang mungkin dihadapi saat melakukan pelaporan pajak. Adapun hasil dari kegiatan pelatihan ini secara lengkap dapat dilihat pada uraian berikut ini:

1. Peningkatan Keterampilan Penggunaan Sistem e-Filing

Setelah mengikuti pelatihan, mayoritas karyawan PT BSL yang mengikuti pelatihan melaporkan bahwa mereka merasa lebih percaya diri dan kompeten dalam menggunakan sistem e-filing. Mereka dapat mengakses dan mengisi SPT dengan lebih efisien dan tepat.

2. Peningkatan Kesadaran Kepatuhan Pajak

Peserta pelatihan juga menunjukkan peningkatan pemahaman mengenai pentingnya kepatuhan pajak. Pelatihan ini membantu mereka memahami konsekuensi dari ketidakpatuhan terhadap kewajiban pajak serta manfaat dari pelaporan pajak yang tepat waktu dan akurat.

3. Tantangan yang Dihadapi

Beberapa karyawan masih menghadapi kendala teknis saat pertama kali mengakses sistem e-filing, seperti masalah koneksi internet dan kesulitan dalam memahami antarmuka aplikasi. Namun, dengan adanya sesi praktik langsung dan bimbingan dari instruktur, masalah ini dapat diatasi dengan baik.

KESIMPULAN DAN SARAN

Pelatihan pelaporan pajak secara online bagi karyawan PT Bangun Sukses Lestari (PT BSL) telah dilaksanakan dengan lancar dan terbukti efektif dalam meningkatkan keterampilan teknis mereka dalam menggunakan sistem e-filing serta meningkatkan kesadaran akan pentingnya kepatuhan pajak. Melalui program ini, perusahaan dapat meminimalkan kesalahan dalam pelaporan pajak dan memastikan pelaporan dilakukan dengan tepat waktu dan sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Oleh karena itu, pelatihan ini sangat dianjurkan untuk dilakukan secara berkala agar karyawan tetap up-to-date dengan peraturan perpajakan terbaru.

Berdasarkan hasil pelatihan, disarankan agar Perusahaan:

1. Menyelenggarakan pelatihan pelaporan pajak secara online secara rutin untuk memperbaharui pengetahuan dan keterampilan karyawan.
2. Menyediakan dukungan teknis lebih lanjut, seperti tutorial video dan sesi konsultasi, bagi karyawan yang masih mengalami kesulitan dalam menggunakan sistem e-filing.

Mengoptimalkan penggunaan teknologi dan aplikasi perpajakan untuk memudahkan karyawan dalam memenuhi kewajiban perpajakan mereka.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih kami sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan PKM ini, baik dari Pimpinan dan karyawan PT Bangun Sukses Lestari (PT BSL) dan tim PKM serta LPPM STIE 45 Mataram

DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Jenderal Pajak. (2023). Panduan e-Filing untuk Wajib Pajak. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak.
- Kementerian Keuangan Republik Indonesia. (2022). Peraturan Pajak Terbaru: Implementasi dan Perubahan. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- Purnomo, H., & Sari, D. (2019). Pengaruh Kepatuhan Pajak terhadap Penerimaan Negara di Indonesia. *Jurnal Ilmu Ekonomi*, 14(3), 125-137.
- Rohmawati, A.N. dan N.K. Rasmini. 2012. Pengaruh Kesadaran, Penyuluhan, Pelayanan, dan Sanksi Perpajakan pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana*. Vol 1, No. 2 Desember 2012.
- Salim, H. (2021). Pelatihan Pajak Online: Tantangan dan Solusi dalam Implementasi di Perusahaan. *Jurnal Administrasi Pajak*, 18(1), 45-58.
- Yanti, L. D., Oktari, Y., Aprilyanti, R., Jenni, J., & Novianti, R. (2022). Penyuluhan Kepatuhan Pelaporan Pajak dalam rangka pengabdian kepada masyarakat Pada Pemuda Tridharma Indonesia Cabang Wihara Dharma Pala. *NEAR: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(1), 40–45. <https://doi.org/10.32877/nr.v2i1.573>
- Santika, Kadek Adi, 2015. Pengaruh Kesadaran WP, Kualitas Pelayanan, Dan San Sanksi Perpajakan Pada Kepatuhan WP Air Tanah. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 12.3. ISSN: 2302-8556. Hal 650-670).

<https://www.pajak.go.id>